

AUTORIDAD DE VIVIENDAS DEL CONDADO DE CONTRA COSTA



RESPUESTA AL COVID-19

Como participante o propietario/dueño de los programas de asistencia de vivienda ofrecidos por la Autoridad de Viviendas del Condado de Contra Costa (HACCC), queremos asegurarle que HACCC está monitoreando de cerca el nuevo Coronavirus (COVID-19). Con vigencia inmediata, HACCC ha implementado las pautas establecidas por el Centro de Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), Servicios de Salud del Condado de Contra Costa (CCHS) y el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) además de consultar con nuestros colegas sobre las mejores prácticas para la industria de la vivienda asequible. Nuestra máxima prioridad es garantizar la seguridad y el bienestar de nuestro personal, residentes y socios, al tiempo que ofrecemos soluciones de vivienda asequibles para todos.

Medidas Temporales: ¿Qué significa esto para usted?

A la luz de los eventos recientes, HACCC está implementando las siguientes medidas temporales para mantener a nuestro personal y nuestros socios seguros y minimizar la exposición de cualquier persona al virus COVID-19. Con respecto a nuestras operaciones diarias:

- Para su seguridad y para minimizar el potencial de exposición al virus para nuestros clientes y personal, se han suspendido las visitas de rutina a la oficina. Intentaremos realizar las operaciones de negocios por teléfono, correo postal y correo electrónico siempre que sea posible. **En lugar de visitar nuestra oficina, le pedimos que se comunique directamente con su trabajador social o nos llame al (925) 957-7001 o (925) 957-8001. Todas las oficinas de HACCC estarán cerradas para visitantes sin cita previa hasta nuevo aviso.** Nuestro personal podrá ayudarle solo por teléfono, correo postal y correo electrónico. Podemos aceptar documentos a través de nuestro buzón y/o hacer una cita para hablar con usted por teléfono. Le pedimos a todos los participantes del subsidio a devolver todos los documentos necesarios, **por correo**, de manera oportuna para garantizar que no haya interrupción en la asistencia de vivienda. **POR FAVOR NO LOS TRAIGA A NUESTRA OFICINA EN PERSONA.**
- **Los clientes que posiblemente tengan situaciones de emergencia que requieran atención inmediata serán evaluados por teléfono antes de determinar si se necesita una cita en persona.**
- Si es nuevo al programa y estamos procesando una solicitud, puede haber algunas demoras en el procesamiento de su archivo. Continuamos explorando soluciones alternativas para ayudar a las nuevas familias. Si tiene alguna pregunta sobre este asunto, no dude en comunicarse con su trabajador social o administrador de la propiedad o si vive en una vivienda pública, contáctenos al (925) 957-8001. Queremos enfatizar que debe evitar venir a nuestra oficina en persona si es posible.
- Es posible que se establecerán disposiciones para demorar la inspección de las unidades durante los meses de marzo y abril. La información sobre esta decisión se publicará en nuestro sitio web cuando tengamos más actualizaciones en **www.contracostahousing.org**.
- HACCC ha instituido protocolos recomendados para la auto-cuarentena, aumentando nuestros protocolos de limpieza y desinfección, recomendando el aumento del lavado de manos y el uso de desinfectantes para las manos y, por supuesto, asegurando que los empleados enfermos se queden en casa.
- Por favor no venga a nuestra oficina. Si tenemos que ir a su casa para una inspección o reparación, le pedimos que nos notifique de inmediato si cree que está enfermo para no ponerse en riesgo ni a usted ni a nuestro personal. Estas precauciones que estamos ejerciendo son para mantener a todos seguros.



¿Qué debe hacer para mantenerse saludable?

Según el CDC, debe:

- Lávese las manos con agua y jabón frecuentemente por al menos 20 segundos, especialmente después de haber estado en un lugar público o después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol. Cubra todas las superficies de sus manos y frótelas hasta que se sientan secas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca sin lavarse las manos.
- Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas.
- Quédese en casa si está enfermo, excepto para recibir atención médica.
- Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo desechable cuando tosa o estornude o use la parte interna del codo.
- Tire los pañuelos desechables usados a la basura.
- Si está enfermo: debe usar una máscara facial cuando esté cerca de otras personas.
- Si NO está enfermo: no necesita usar una máscara facial a menos que esté cuidando a alguien que esté enfermo.
- **Limpie Y desinfecte las superficies frecuentemente tocadas diariamente.**

Recibirá una comunicación adicional de nuestra Agencia en caso de que se nos solicite implementar protocolos más estrictos y cerrar oficinas y/o sitios específicos. Para obtener la actualización más reciente de nuestra Agencia, **visite nuestro sitio web en www.contracostahousing.org**. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente y le agradecemos su paciencia durante este tiempo. Esperamos continuar nuestro compromiso de servirle.

De buena salud,

Joseph Villarreal
Director Ejecutivo

Recursos:

Departamento de Salud Pública de California [California Department of Public Health]
<https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/Immunization/ncov2019.aspx>

Centro de Control y Prevención de Enfermedades [Center for Disease Control and Prevention]
<https://cchealth.org/coronavirus/pdf/COVID-19-Interim-Guidance-for-Social-Distancing.pdf>

Servicios de Salud de Contra Costa [Contra Costa Health Services]
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/index.html>

Organización Mundial de la Salud [World Health Organization]
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

